# ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

**по итогам анализа результатов опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования, педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования**

Удовлетворённость состоянием образовательного процесса является одним из ключевых показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательной организации. Мониторинг удовлетворённости позволяет выявлять сильные и слабые стороны образовательной деятельности, своевременно принимать управленческие решения и повышать качество подготовки специалистов.

Цель опроса — определение степени удовлетворённости потребителей образовательных услуг (обучающихся, педагогических работников, работодателей) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования **08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ,** реализуемой ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Метод сбора данных — добровольное анонимное онлайн-анкетирование. Анкеты включали вопросы, оцениваемые по 5-балльной шкале (от 1 — «полностью не удовлетворён» до 5 — «полностью удовлетворён»), а также вопросы с множественным выбором. Обработка результатов проводилась методами описательной статистики (расчёт долей респондентов, выбравших оценки «5» и «4», и средних значений по блокам критериев).

В опросе приняли участие: 36 обучающихся из 49 обучающихся по данной профессии (73,5% от контингента), 13 педагогических работников, 10 представителей работодателей.

Сроки проведения: 21.09.2026 г. – 09.10.2026 г.

## 1. Результаты опросов обучающихся ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Обучающимся было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 1):

**Основные результаты**:

1. Условия реализации образовательной программы (средний уровень удовлетворенности – 91,4%).

Данный блок получил высокие оценки, что свидетельствует о комфортной и хорошо оснащенной образовательной среде:

- Материально-технические условия в целом удовлетворяют 93% студентов. При этом оснащенность учебных аудиторий оценили положительно 95%, лабораторий и мастерских – 89,5%, помещений для самостоятельной работы – 90%.
- Информационное обеспечение удовлетворяет 92% опрошенных. Особенно высоко оценены доступ к сети Интернет (97%), информирование о текущих событиях (95%)

и ресурсы электронной библиотечной системы (94%). Функционирование ЭИОС удовлетворяет 92%.

- Уровень вежливости и доброжелательности работников учебного отдела, деканата и предметно-цикловых комиссий оценен как высокий.
- Качеством организации питания удовлетворены 95% обучающихся.

2. Содержание образовательной программы (средний уровень – 93%)

Студенты положительно оценивают структуру и наполнение образовательных программ:

- Соответствие структуры программы ожиданиям: наличие всех необходимых дисциплин подтвердили 93%, отсутствие дублирования дисциплин отметили 94%.
- Возможность выбора дисциплин (модулей) удовлетворяет 95% – это один из самых высоких показателей в анкете, что говорит о гибкости учебных планов и учете индивидуальных запросов.
- Объем времени, отведенный на практическую подготовку, удовлетворяет 91% респондентов.

3.Организация образовательного процесса

Организация учебного процесса в целом получила высокие оценки по большинству параметров:

- Удобство расписания учебных занятий – 94%, удобство расписания промежуточной аттестации – 90%, количество учебных занятий в день – 95%. Оценено время начала и окончания занятий – 91%.
- Качество организации практики удовлетворяет 91% студентов. Внутри этого блока:
  - наличие мест проведения практики – 92% ;
  - сопровождение практики руководителем от образовательной организации – 90%;
  - понятность требований к документальному оформлению результатов практики – 91%.

4. Качество преподавания по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (средний уровень – 92%) Преподавание в колледже оценивается высоко:

- Профессиональная компетентность преподавателей – 93% .
- Доступность учебного материала для понимания – 89%, интерактивность – 88%, качество организации и проведения практики – 91%.
- Актуальность учебного материала – 88%.
- Качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов – 89%.
- Доступность рекомендуемой литературы – 90%.
- Объективность оценки знаний – 91%.

5. Качество образовательного процесса в целом (95%)

Интегральные показатели подтверждают общее позитивное восприятие обучения:

- Уровень сформированности компетенций удовлетворяет 93%.
- Полнота полученных знаний, необходимых для будущей профессиональной деятельности – 95%.
- Качество образования в колледже в целом оценили положительно 97% обучающихся.

## 2. Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Педагогическим работникам было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 2).

**Основные результаты**:

Около 96% респондентов удовлетворены условиями реализации образовательных программ. Этот блок включает в себя оценку материально-технической, учебно-методической и информационной базы:

-Материально-техническое обеспечение: Особо высоко педагоги отметили обеспеченность расходными материалами для проведения занятий — 97,6% преподавателей полностью удовлетворены этим показателем. Также положительно оценены оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, а также состояние и доступность компьютерной и мультимедийной техники.

-Учебно-методическое и информационное обеспечение: Педагоги отмечают достаточное наличие актуальных учебников, учебных пособий и методических материалов. Доступ к электронным ресурсам и функционирование электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) оцениваются как стабильные и удобные в использовании. Качество и скорость работы сети Интернет в организации также не вызывают существенных нареканий у большинства опрошенных.

Полностью удовлетворены организацией учебного процесса 92,73% опрошенных. Данный раздел раскрывает несколько ключевых аспектов трудовой деятельности:

-Учебная нагрузка и режим работы: Работники положительно оценивают составление расписания, равномерность и оптимальность распределения учебной нагрузки в течение недели и семестра, а также установленный график работы.

-Профессиональное развитие: Большинство респондентов удовлетворены возможностью повышения квалификации. Отдельно отмечается высокая оценка возможности выбора программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с учетом индивидуальных профессиональных потребностей и интересов педагогов.

-Система оплаты труда и стимулирования: Данный блок показал 92,4% удовлетворенности. Педагоги отмечают своевременность выплат заработной платы и стимулирующих надбавок.

Эффективность системы управления и общая атмосфера в коллективе получили высокую оценку:

-Качество управления: 94% опрошенных удовлетворены эффективностью системы управления качеством образования в колледже. Педагоги положительно оценивают налаженное взаимодействие между структурными подразделениями, что способствует слаженной и бесперебойной работе всего учреждения.

-Информационная открытость: Абсолютный показатель (100%) удовлетворенности продемонстрирован по критерию открытости и доступности информации о деятельности ГАПОУ «Перевозский строительный колледж». Это свидетельствует о прозрачности управленческих процессов и качественной работе администрации по информированию сотрудников.

## 3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос работодателей и их объединений, иных юридических и физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Работодателям было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 3).

**Основные результаты**

Представители работодателей в целом удовлетворены качеством подготовки обучающихся.

Уровнем профессиональных компетенций удовлетворены 92% респондентов. Уровнем практической подготовки удовлетворены 94% опрошенных.

Соответствие уровня развития общих компетенций требованиям современного производства отметили 88% работодателей. В разрезе отдельных показателей результаты распределились следующим образом:

- Коммуникация (93%): Наиболее высоко работодатели оценили навыки делового общения, умение выпускников выстраивать конструктивный диалог с коллегами, руководством и клиентами, а также грамотно излагать свои мысли.
- Командная работа (82%): Большинство респондентов отметили умение выпускников эффективно работать в коллективе, распределять роли и достигать общих производственных целей.
- Ответственность (78%): Достаточно высокий показатель, отражающий дисциплинированность выпускников, их понимание важности соблюдения сроков и технологических регламентов, а также осознание степени ответственности за конечный результат труда.

91% работодателей считают, что качество подготовки выпускников полностью или в основном соответствует актуальным требованиям профессиональных стандартов.

Соответствие специфическим требованиям конкретных предприятий отметили 77% опрошенных. 97% опрошенных представителей работодателя готовы рекомендовать ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» как поставщика кадров.

На вопрос «В каких формах Вы готовы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем?» в своих ответах респонденты указали следующие:



Готовность развивать сотрудничество в различных формах распределилась следующим образом:

100% респондентов готовы предоставлять места для прохождения практики обучающимися колледжа;

85% работодателей готовы предоставить места для стажировок преподавателей колледжа;

78% работодателей готовы участвовать в разработке образовательных программ, модулей, методик и технологий;

75% опрошенных готовы принять участие в образовательном процессе в качестве преподавателей;

77% респондентов готовы участвовать в проведении совместных мероприятий;

51% работодателей готовы принимать участие в работе общественных органов управления образовательной организацией.

Указанные данные подтверждают заинтересованность работодателей в развитии долгосрочного партнёрства с образовательной организацией и их готовность участвовать в подготовке кадров по заявленной специальности.

**4. Выводы и предложения**

**4.1. Выводы**

Проведённый мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности по образовательной программе **08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ** показал в целом высокий уровень удовлетворённости основных потребителей образовательных услуг.

- Обучающиеся высоко оценивают условия реализации программы (91,4%), содержание образовательной программы (93%), организацию учебного процесса (94%) и качество преподавания (92%).
- Педагогические работники удовлетворены условиями реализации образовательных программ (около 96%), организацией учебного процесса (92,73%) и эффективностью системы управления качеством образования (94%).
- Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки обучающихся: уровнем профессиональных компетенций — 92%, уровнем практической подготовки — 94%. Готовы рекомендовать колледж как поставщика кадров 97% респондентов.

Несмотря на высокие общие показатели, выявлены отдельные направления, требующие внимания:

Соответствие специфическим требованиям конкретных предприятий — удовлетворённость 77%. Это может быть связано с использованием на предприятиях-партнерах узкоспециализированных технологий или оборудования, которые не в полной мере охвачены базовой образовательной программой.

Развитие общих компетенций — 88% (при высокой оценке практической подготовки). Требует внимания формирование навыков командной работы и адаптации к корпоративной культуре конкретных строительных организаций.

**4.2. Предложения (управленческие решения)**

По итогам мониторинга рекомендуется реализовать следующие меры:

1. **По организации практики:**
   - расширить перечень организаций-партнёров, предоставляющих места для практики, с учётом профиля профессии 08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ;

- провести мониторинг соответствия предлагаемых мест практики требованиям образовательной программы;
- активизировать привлечение предприятий-партнеров к разработке образовательных программ и модулей для учета специфических требований конкретных предприятий;
- усилить сопровождение практики со стороны руководителей от образовательной организации.

2. **По развитию общих компетенций:**
   - включить в воспитательную и внеучебную работу мероприятия, направленные на развитие ответственности и навыков командной работы (проектные команды, деловые игры, социальные практики);
   - рассмотреть возможность введения тренингов по профессиональной этике и командному взаимодействию.

Директор  И.А. Ураев

**Приложения**

**Приложение 1.**

**Анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательного процесса в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» просим Вас ответить на следующие вопросы. Оцените каждый критерий по 5-балльной шкале, где:

5 – полностью удовлетворен;

4 – скорее удовлетворен;

3 – частично удовлетворен;

2 – скорее не удовлетворен;

1 – полностью не удовлетворен.

| № | Вопрос | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Условия реализации образовательной программы | | | | | | |
| 1.1 | Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы? | | | | | |
| | 1.1.1 Оснащенность учебных аудиторий | | | | | |
| | 1.1.2 Оснащенность лабораторий, мастерских, помещений | | | | | |
| | 1.1.3 Оснащенность помещений для самостоятельной работы | | | | | |
| 1.2 | Удовлетворяет ли Вас информационное обеспечение образовательного процесса? | | | | | |
| | 1.2.1 Ресурсы электронной библиотечной системы | | | | | |
| | 1.2.2 Доступ к сети Интернет | | | | | |
| | 1.2.3 Функционирование электронной информационно-образовательной среды | | | | | |
| | 1.2.4 Информирование о текущих событиях и изменениях в образовательном процессе | | | | | |
| 1.3 | Оцените уровень вежливости и доброжелательности работников учебного отдела (деканата), кафедр (предметно-цикловых комиссий) | | | | | |
| 1.4 | Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Организации? | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2. Содержание образовательной программы | | | | | | |
| 2.1 | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? | | | | | |
| | 2.1.1 Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности | | | | | |
| | 2.1.2 Нет дублирования дисциплин | | | | | |
| 2.2 | Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин (модулей)? | | | | | |
| 2.3 | Удовлетворяет ли Вас объем времени, отведенный на практическую подготовку? | | | | | |
| 3. Организация образовательного процесса | | | | | | |
| 3.1 | Оцените организацию образовательного процесса | | | | | |
| | 3.1.1 Удобство расписания учебных занятий | | | | | |
| | 3.1.2 Удобство расписания промежуточной аттестации | | | | | |
| | 3.1.3 Количество учебных занятий в день | | | | | |
| | 3.1.4 Время начала и окончание учебных занятий | | | | | |
| 3.2 | Удовлетворены ли Вы качеством организации практики? | | | | | |
| | 3.2.1 Наличие мест проведения | | | | | |
| | 3.2.2 Сопровождение практики руководителем практики от образовательной организации | | | | | |
| | 3.2.3 Понятность требований к документальному оформлению результатов практики | | | | | |
| 4. Качество преподавания по отдельным дисциплинам (модулям), практикам | | | | | | |
| 4.1 | Актуальность учебного материала | | | | | |
| 4.2 | Доступность учебного материала для понимания | | | | | |
| 4.3 | Профессиональная компетентность преподавателей | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.4 | Интерактивность учебного материала | | | | | |
| 4.5 | Качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций | | | | | |
| 4.6 | Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет | | | | | |
| 4.7 | Объективность оценки знаний | | | | | |
| 4.8 | Качество организации и проведения практики (для обучающихся, прошедших практику) | | | | | |
| 5. Качество образовательного процесса в целом | | | | | | |
| 5.1 | Уровень сформированности компетенций, полученных в процессе обучения | | | | | |
| 5.2 | Полнота полученных знаний, необходимых для будущей профессиональной деятельности | | | | | |
| 5.3 | Качество образования в Колледже в целом? | | | | | |

Приложение 2.

**Анкета для педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности**

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить условия и организацию образовательной деятельности в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» по 5-балльной шкале, где:

5 – полностью удовлетворен;

4 – скорее удовлетворен;

3 – частично удовлетворен, частично нет;

2 – скорее не удовлетворен;

1 – полностью не удовлетворен.

| № | Вопрос | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Условия реализации образовательных программ | | | | | | |
| 1.1 | Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса? | | | | | |
| | 1.1.1 Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских | | | | | |
| | 1.1.2 Состояние и доступность компьютерной и мультимедийной техники | | | | | |
| | 1.1.3 Обеспеченность расходными материалами для проведения занятий | | | | | |
| 1.2 | Удовлетворены ли Вы учебно-методическим обеспечением? | | | | | |
| | 1.2.1 Наличие методических материалов | | | | | |
| | 1.2.2 Наличие и актуальность учебников, учебных пособий по преподаваемым дисциплинам | | | | | |
| 1.3 | Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением | | | | | |
| | 1.3.1 Доступ к электронным ресурсам | | | | | |
| | 1.3.2 Функционирование ЭИОС | | | | | |
| | 1.3.3 Качество и скорость работы сети Интернет в Организации? | | | | | |
| 2. Организация образовательного процесса | | | | | | |
| 2.1 | Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса? | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2.1.1 Расписание | | | | | |
| | 2.1.2 Равномерность и оптимальность распределения учебной нагрузки в течение недели и семестра? | | | | | |
| | 2.1.3 Установленный график работы (режим рабочего времени) | | | | | |
| 2.2 | Удовлетворены ли Вы возможностью повышения квалификации и профессионального развития? | | | | | |
| | 2.2.1 Информирование о программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки | | | | | |
| | 2.2.2 Возможность выбора программ повышения квалификации с учетом индивидуальных профессиональных потребностей | | | | | |
| 2.3 | Удовлетворены ли Вы системой оплаты труда и стимулирования? | | | | | |
| | 2.3.1 Размер заработной платы (базовой части) | | | | | |
| | 2.3.2 Своевременность выплат заработной платы и стимулирующих надбавок | | | | | |
| | 2.3.3 Прозрачность и объективность критериев назначения стимулирующих выплат | | | | | |
| | 2.3.4 Соответствие размера стимулирующих выплат результатам Вашего труда | | | | | |
| | 2.3.5 Информированность о порядке и условиях назначения стимулирующих выплат | | | | | |
| 3. Управление качеством образования | | | | | | |
| 3.1 | Эффективность системы управления качеством образования в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» | | | | | |
| 3.2 | Взаимодействие между структурными подразделениями | | | | | |
| 3.3 | Открытость и доступность информации о деятельности ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» | | | | | |

Приложение 3.

**Анкета для работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников**

Уважаемый представитель работодателя!

Просим Вас оценить качество подготовки выпускников ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» по 5-балльной шкале, где

5 – полностью соответствует требованиям;

4 – в основном соответствует;

3 – частично соответствует;

2 – скорее не соответствует;

1 – не соответствует.

| № | Вопрос | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональных компетенций выпускников ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»? | | | | | |
| 2 | Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников? | | | | | |
| 3 | Удовлетворены ли Вы уровнем общих (универсальных) компетенций выпускников | | | | | |
| | 3.1 командная работа | | | | | |
| | 3.2 коммуникация | | | | | |
| | 3.3 ответственность | | | | | |
| 4 | Соответствует ли качество подготовки выпускников требованиям | | | | | |
| | 4.1 требованиям профессиональных стандартов | | | | | |
| | 4.2 требованиям Вашей организации | | | | | |
| 5 | Готовы ли Вы рекомендовать ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» как поставщика кадров для Вашей отрасли? | | | | | |
| 6 | В каких формах Вы готовы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем? (Выбор несколько вариантов ответа):<br>1. В работе общественных органов управления образовательной организацией<br>2. В образовательном процессе в качестве преподавателей<br>3. В разработке образовательных программ, модулей, методик и технологий<br>4. В организации рабочих мест для прохождения практик и последующем трудоустройстве выпускников | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 5. Организация стажировок преподавателей<br>6. Проведение совместных мероприятий | | | | | |