ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

по итогам анализа результатов опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования, педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования

Удовлетворённость состоянием образовательного процесса является одним из ключевых показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательной организации. Мониторинг удовлетворённости позволяет выявлять сильные и слабые стороны образовательной деятельности, своевременно принимать управленческие решения и повышать качество подготовки специалистов.

Цель опроса — определение степени удовлетворённости потребителей образовательных услуг (обучающихся, педагогических работников, работодателей) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования **43.02.16 Туризм и гостеприимство,** реализуемой ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Выпуск по образовательной программе 43.02.16 Туризм и гостеприимство еще не осуществлялся. На момент проведения мониторинга студенты обучаются на 1 и 2 курсах. В связи с этим оценка работодателями сформированности профессиональных компетенций выпускников не проводилась. Опрос работодателей был направлен на оценку содержания образовательной программы, материально-технической базы и их готовности к долгосрочному сотрудничеству.

Метод сбора данных — добровольное анонимное онлайн-анкетирование. Анкеты включали вопросы, оцениваемые по 5-балльной шкале (от 1 — «полностью не удовлетворён» до 5 — «полностью удовлетворён»), а также вопросы с множественным выбором. Обработка результатов проводилась методами описательной статистики (расчёт долей респондентов, выбравших оценки «5» и «4», и средних значений по блокам критериев).

В опросе приняли участие: 49 обучающихся из 50 обучающихся по данной специальности (98% от контингента), 12 педагогических работников, 7 представителей работодателей.

Сроки проведения: 21.09.2026 г. – 09.10.2026 г.

1. **Результаты опросов обучающихся ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Обучающимся было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 1):

Основные результаты:

1. Условия реализации образовательной программы (средний уровень удовлетворенности – 94%).

Данный блок получил высокие оценки, что свидетельствует о комфортной и хорошо оснащенной образовательной среде. Студенты 1 и 2 курсов отмечают высокий уровень оснащенности учебных аудиторий и специализированных лабораторий:

- Материально-технические условия в целом удовлетворяют 93,4% студентов. При этом оснащенность учебных аудиторий оценили положительно 94,2%, лабораторий и мастерских – 95,4%, помещений для самостоятельной работы – 93,6%.
- Информационное обеспечение удовлетворяет 94% опрошенных. Особенно высоко оценены доступ к сети Интернет (97%), информирование о текущих событиях (95%) и ресурсы электронной библиотечной системы (94%). Функционирование ЭИОС удовлетворяет 92%.
- Уровень вежливости и доброжелательности работников учебного отдела, деканата и предметно-цикловых комиссий оценен как высокий.
- Качеством организации питания удовлетворены 96% обучающихся.

2. Содержание образовательной программы (средний уровень – 92%)

Студенты положительно оценивают структуру и наполнение образовательных программ:

- Соответствие структуры программы ожиданиям: наличие всех необходимых дисциплин подтвердили 94%, отсутствие дублирования дисциплин отметили 92%.
- Возможность выбора дисциплин (модулей) удовлетворяет 91% – это один из самых высоких показателей в анкете, что говорит о гибкости учебных планов и учете индивидуальных запросов.
- Объем времени, отведенный на практическую подготовку, удовлетворяет 92% респондентов.

3.Организация образовательного процесса

Организация учебного процесса в целом получила высокие оценки по большинству параметров:

- Удобство расписания учебных занятий – 94%, удобство расписания промежуточной аттестации – 93%, количество учебных занятий в день – 92%. оценено время начала и окончания занятий – 92%.

3. Качество преподавания по отдельным дисциплинам (модулям), практикам (средний уровень – 92%) Преподавание в колледже оценивается высоко:

- Профессиональная компетентность преподавателей – 94% .
- Доступность учебного материала для понимания – 91%, интерактивность – 91%.
- Актуальность учебного материала – 90%.
- Качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов – 94%.
- Доступность рекомендуемой литературы – 90%.
- Объективность оценки знаний – 90%.

5. Качество образовательного процесса в целом (94%)

Интегральные показатели подтверждают общее позитивное восприятие обучения:

- Уровень сформированности компетенций удовлетворяет 92%.
- Полнота полученных знаний, необходимых для будущей профессиональной деятельности – 95%.
- Качество образования в колледже в целом оценили положительно 94% обучающихся.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности

условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Педагогическим работникам было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 2).

Основные результаты:

Около 96% респондентов удовлетворены условиями реализации образовательных программ. Этот блок включает в себя оценку материально-технической, учебно-методической и информационной базы:

-Материально-техническое обеспечение: Особо высоко педагоги отметили обеспеченность расходными материалами для проведения занятий — 97,6% преподавателей полностью удовлетворены этим показателем. Также положительно оценены оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, а также состояние и доступность компьютерной и мультимедийной техники.

-Учебно-методическое и информационное обеспечение: Педагоги отмечают достаточное наличие актуальных учебников, учебных пособий и методических материалов. Доступ к электронным ресурсам и функционирование электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) оцениваются как стабильные и удобные в использовании. Качество и скорость работы сети Интернет в организации также не вызывают существенных нареканий у большинства опрошенных.

Полностью удовлетворены организацией учебного процесса 93,6% опрошенных. Данный раздел раскрывает несколько ключевых аспектов трудовой деятельности:

-Учебная нагрузка и режим работы: Работники положительно оценивают составление расписания, равномерность и оптимальность распределения учебной нагрузки в течение недели и семестра, а также установленный график работы.

-Профессиональное развитие: Большинство респондентов удовлетворены возможностью повышения квалификации. Отдельно отмечается высокая оценка возможности выбора программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с учетом индивидуальных профессиональных потребностей и интересов педагогов.

-Система оплаты труда и стимулирования: Данный блок показал 94,8% удовлетворенности. Педагоги отмечают своевременность выплат заработной платы и стимулирующих надбавок.

Эффективность системы управления и общая атмосфера в коллективе получили высокую оценку:

-Качество управления: 95% опрошенных удовлетворены эффективностью системы управления качеством образования в колледже. Педагоги положительно оценивают налаженное взаимодействие между структурными подразделениями, что способствует слаженной и бесперебойной работе всего учреждения.

-Информационная открытость: Абсолютный показатель (100%) удовлетворенности продемонстрирован по критерию открытости и доступности информации о деятельности ГАПОУ «Перевозский строительный колледж». Это свидетельствует о прозрачности управленческих процессов и качественной работе администрации по информированию сотрудников.

3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В целях обеспечения мониторинга качества образования ежегодно проводится опрос работодателей и их объединений, иных юридических и физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего

профессионального образования, реализуемым ГАПОУ «Перевозский строительный колледж».

Работодателям было предложено ответить на вопросы анкеты (Приложение 3).

Основные результаты

Поскольку выпуск обучающихся еще не состоялся, представители работодателей давали оценку содержанию образовательной программы и готовности колледжа к подготовке кадров в сфере туризма и гостеприимства.

Содержание образовательной программы соответствует актуальным требованиям рынка труда (отметили 90% респондентов)

95% опрошенных представителей работодателя готовы рекомендовать ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» как поставщика кадров.

На вопрос «В каких формах Вы готовы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем?» в своих ответах респонденты указали следующие:



Готовность развивать сотрудничество в различных формах распределилась следующим образом:

100% респондентов готовы предоставлять места для прохождения практики обучающимися колледжа;

84% работодателей готовы предоставить места для стажировок преподавателей колледжа;

81% работодателей готовы участвовать в разработке образовательных программ, модулей, методик и технологий;

74% опрошенных готовы принять участие в образовательном процессе в качестве преподавателей;

67% респондентов готовы участвовать в проведении совместных мероприятий;

44% работодателей готовы принимать участие в работе общественных органов управления образовательной организацией.

Указанные данные подтверждают заинтересованность работодателей в развитии долгосрочного партнёрства с образовательной организацией и их готовность участвовать в подготовке кадров по заявленной специальности.

4. Выводы и предложения

4.1. Выводы

Проведённый мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности по образовательной программе **43.02.16 Туризм и гостеприимство** показал в целом высокий уровень удовлетворённости основных потребителей образовательных услуг.

• Обучающиеся (1 и 2 курсы) высоко оценивают условия реализации программы (**94%**), содержание образовательной программы (**92%**), организацию учебного процесса (**94%**) и качество преподавания (**92%**). Качество образовательного процесса в целом положительно оценили **94%** студентов.

• Педагогические работники удовлетворены условиями реализации образовательных программ (**около 96%**), организацией учебного процесса (**93,6%**) и эффективностью системы управления качеством образования (**95%**). Абсолютная удовлетворённость (100%) отмечена по показателю открытости и доступности информации о деятельности колледжа.

• Поскольку выпуск обучающихся еще не состоялся, работодатели оценивали актуальность и содержание новой образовательной программы. Соответствие содержания ОП требованиям рынка труда отметили **90%** респондентов. Готовы рекомендовать колледж как поставщика кадров **95%** опрошенных, а **100%** готовы предоставлять места для прохождения практики. Готовность участвовать в разработке образовательных программ выразили **81%** работодателей.

Несмотря на высокие общие показатели, выявлены отдельные направления, требующие внимания в связи с этапом становления специальности:

- **Отдельные аспекты образовательного процесса** — удовлетворённость студентов интерактивностью учебного материала (91%), а также доступностью рекомендуемой литературы (90%) и объективностью оценки знаний (90%) чуть ниже средних значений по блоку.
- **Вовлеченность работодателей в управление** — готовность участвовать в работе общественных органов управления образовательной организацией выразили только **44%** респондентов, а в проведении совместных мероприятий — **67%**.

4.2. Предложения (управленческие решения)

По итогам мониторинга рекомендуется реализовать следующие меры:

1. По взаимодействию с предприятиями-партнёрами (по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство):

- провести мониторинг соответствия содержания образовательной программы и используемых технологий требованиям профильных организаций сферы туризма и гостеприимства;
- активнее привлекать работодателей к разработке образовательных программ, модулей и методик (готовность **81%**) для учета специфики конкретных предприятий индустрии гостеприимства;
- продолжить практику проведения совместных мероприятий с работодателями (готовность **67%**) и привлечения их к образовательному процессу в качестве преподавателей-практиков (готовность **74%**);
- разработать механизмы стимулирования и привлечения работодателей к участию в работе общественных органов управления колледжем (потенциал роста с 44%).

2. По организации образовательного процесса:

- обновить библиотечный фонд и обеспечить более широкий доступ к современным электронным ресурсам по профильным дисциплинам (удовлетворенность

90%), включая актуальные издания по туризму, гостиничному сервису и нормативно-правовой базе;

- внедрять больше интерактивных форматов обучения и практико-ориентированных заданий (деловые игры, кейсы, тренинги по бронированию и обслуживанию клиентов) для повышения наглядности материала (91%);
- продолжить укрепление материально-технической базы специализированных лабораторий и учебных классов (оснащение зон приема и размещения, мультимедийное оборудование, программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов в туризме) с учетом того, что студенты 1 и 2 курсов начинают осваивать практические навыки.

Директор  И.А. Ураев

Приложения

Приложение 1.

Анкета для обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательного процесса в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» просим Вас ответить на следующие вопросы. Оцените каждый критерий по 5-балльной шкале, где:

5 – полностью удовлетворен;

4 – скорее удовлетворен;

3 – частично удовлетворен;

2 – скорее не удовлетворен;

1 – полностью не удовлетворен.

№	Вопрос	5	4	3	2	1
1. Условия реализации образовательной программы						
1.1	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями реализации образовательной программы?					
	1.1.1 Оснащенность учебных аудиторий					
	1.1.2 Оснащенность лабораторий, мастерских, помещений					
	1.1.3 Оснащенность помещений для самостоятельной работы					
1.2	Удовлетворяет ли Вас информационное обеспечение образовательного процесса?					
	1.2.1 Ресурсы электронной библиотечной системы					
	1.2.2 Доступ к сети Интернет					
	1.2.3 Функционирование электронной информационно-образовательной среды					
	1.2.4 Информирование о текущих событиях и изменениях в образовательном процессе					
1.3	Оцените уровень вежливости и доброжелательности работников учебного отдела (деканата), кафедр (предметно-цикловых комиссий)					
1.4	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания в Организации?					

2. Содержание образовательной программы						
2.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?					
	2.1.1 Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности					
	2.1.2 Нет дублирования дисциплин					
2.2	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин (модулей)?					
2.3	Удовлетворяет ли Вас объем времени, отведенный на практическую подготовку?					
3. Организация образовательного процесса						
3.1	Оцените организацию образовательного процесса					
	3.1.1 Удобство расписания учебных занятий					
	3.1.2 Удобство расписания промежуточной аттестации					
	3.1.3 Количество учебных занятий в день					
	3.1.4 Время начала и окончание учебных занятий					
3.2	Удовлетворены ли Вы качеством организации практики?					
	3.2.1 Наличие мест проведения					
	3.2.2 Сопровождение практики руководителем практики от образовательной организации					
	3.2.3 Понятность требований к документальному оформлению результатов практики					
4. Качество преподавания по отдельным дисциплинам (модулям), практикам						
4.1	Актуальность учебного материала					
4.2	Доступность учебного материала для понимания					
4.3	Профессиональная компетентность преподавателей					

4.4	Интерактивность учебного материала					
4.5	Качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций					
4.6	Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет					
4.7	Объективность оценки знаний					
4.8	Качество организации и проведения практики (для обучающихся, прошедших практику)					
5. Качество образовательного процесса в целом						
5.1	Уровень сформированности компетенций, полученных в процессе обучения					
5.2	Полнота полученных знаний, необходимых для будущей профессиональной деятельности					
5.3	Качество образования в Колледже в целом?					

Приложение 2.

Анкета для педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Уважаемый коллега!

Просим Вас оценить условия и организацию образовательной деятельности в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» по 5-балльной шкале, где:

5 – полностью удовлетворен;

4 – скорее удовлетворен;

3 – частично удовлетворен, частично нет;

2 – скорее не удовлетворен;

1 – полностью не удовлетворен.

№	Вопрос	5	4	3	2	1
1. Условия реализации образовательных программ						
1.1	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса?					
	1.1.1 Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий, мастерских					
	1.1.2 Состояние и доступность компьютерной и мультимедийной техники					
	1.1.3 Обеспеченность расходными материалами для проведения занятий					
1.2	Удовлетворены ли Вы учебно-методическим обеспечением?					
	1.2.1 Наличие методических материалов					
	1.2.2 Наличие и актуальность учебников, учебных пособий по преподаваемым дисциплинам					
1.3	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением					
	1.3.1 Доступ к электронным ресурсам					
	1.3.2 Функционирование ЭИОС					
	1.3.3 Качество и скорость работы сети Интернет в Организации?					
2. Организация образовательного процесса						
2.1	Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса?					

	2.1.1 Расписание					
	2.1.2 Равномерность и оптимальность распределения учебной нагрузки в течение недели и семестра?					
	2.1.3 Установленный график работы (режим рабочего времени)					
2.2	Удовлетворены ли Вы возможностью повышения квалификации и профессионального развития?					
	2.2.1 Информирование о программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки					
	2.2.2 Возможность выбора программ повышения квалификации с учетом индивидуальных профессиональных потребностей					
2.3	Удовлетворены ли Вы системой оплаты труда и стимулирования?					
	2.3.1 Размер заработной платы (базовой части)					
	2.3.2 Своевременность выплат заработной платы и стимулирующих надбавок					
	2.3.3 Прозрачность и объективность критериев назначения стимулирующих выплат					
	2.3.4 Соответствие размера стимулирующих выплат результатам Вашего труда					
	2.3.5 Информированность о порядке и условиях назначения стимулирующих выплат					
3. Управление качеством образования						
3.1	Эффективность системы управления качеством образования в ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»					
3.2	Взаимодействие между структурными подразделениями					
3.3	Открытость и доступность информации о деятельности ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»					

Приложение 3.

Анкета для работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников

Уважаемый представитель работодателя!

Просим Вас оценить качество подготовки выпускников ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» по 5-балльной шкале, где

5 – полностью соответствует требованиям;

4 – в основном соответствует;

3 – частично соответствует;

2 – скорее не соответствует;

1 – не соответствует.

№	Вопрос	5	4	3	2	1
1	Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональных компетенций выпускников ГАПОУ «Перевозский строительный колледж»?					
2	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников?					
3	Удовлетворены ли Вы уровнем общих (универсальных) компетенций выпускников					
	3.1 командная работа					
	3.2 коммуникация					
	3.3 ответственность					
4	Соответствует ли качество подготовки выпускников требованиям					
	4.1 требованиям профессиональных стандартов					
	4.2 требованиям Вашей организации					
5	Готовы ли Вы рекомендовать ГАПОУ «Перевозский строительный колледж» как поставщика кадров для Вашей отрасли?					
6	В каких формах Вы готовы развивать деловые связи и сотрудничество с колледжем? (Выбор несколько вариантов ответа): 1. В работе общественных органов управления образовательной организацией 2. В образовательном процессе в качестве преподавателей 3. В разработке образовательных программ, модулей, методик и технологий 4. В организации рабочих мест для прохождения практик и последующем трудоустройстве выпускников					

	5. Организация стажировок преподавателей 6. Проведение совместных мероприятий					